

Сравнительная характеристика продуктов ИРБИС64 для публикации электронных каталогов в сети Интернет

Выбор программного обеспечения для библиотеки является во многом основополагающим решением, от правильности которого зависит объем и качество оказываемых пользователю услуг, удобство и комфорт библиотекарей. Часто приходится делать выбор еще и между безопасностью, надежностью и функциональностью программного обеспечения. Особенно остро эти вопросы касаются программного обеспечения для обслуживания удаленных пользователей. Для библиотек это, прежде всего, программное обеспечение для публикации электронных каталогов в сети Интернет. Программный продукт должен иметь интуитивно понятный интерфейс, т.к. рядом нет библиотекаря, который сможет помочь и объяснить алгоритм и правила поиска. Современный библиотечный программный продукт должен обеспечивать всеобъемлющий поиск по каталогу, доступ к читательскому формуляру, заказ документов на книговыдачу и в МБА/ЭДД, печать списка литературы, показ полных текстов, самостоятельную регистрацию новых пользователей. При отсутствии одного из сервисов невозможно выстроить однозначный рейтинг, чем из выше перечисленного лучше пожертвовать. Каждая библиотека свой выбор делает сама и далее либо дорабатывает программное обеспечение, либо как-то объясняет себе и пользователю вынужденные ограничения.

Исторически так сложилось, что в АОНБ им. Н.А. Добролюбова электронные каталоги представлены в сети Интернет в программной оболочке модуля Web-ИРБИС. В 2002 году другой альтернативы в общем-то и не было, но и Web-ИРБИС тогда удовлетворял потребности пользователей в достаточной мере, а адаптивность модуля позволяла строить на его базе собственные поисковые интерфейсы, работать с произвольными базами данных и другое. В 2003 году в рамках проекта был настроен модуль Z-ИРБИС для подключения наших каталогов по протоколу Z39.50. Протестировав этот продукт в качестве альтернативы Web-ИРБИС, выбор был вновь сделан в пользу Web-ИРБИС. В 2004 году Web-ИРБИС стал основой для организации корпоративной каталогизации посредством http-протокола. Участники корпоративного краеведческого каталога скачивали записи через Web-ИРБИС, в тестовом режиме была организована работа приложения «Web-каталогизатор». Но для полномасштабной каталогизации через Интернет тогда было еще рано, технологии предполагали скорее удаленную загрузку записей, чем создание и правку.

С 2006 года для работы в библиотеке используется ИРБИС64 и Web-ИРБИС64. Постепенно к уже предложенным разработчиками сервисам Web-ИРБИС были добавлены собственные разработки. В штатной комплектации Web-ИРБИС позволяет работать с любым количеством библиографических баз данных, дает возможность авторизованного обслуживания пользователей и заказа литературы. При работе с читательским формуляром используется база читателей RDR. Web-Ирбис имеет единую технологию обслуживания как локальных, так и удаленных пользователей. В модуле предоставлены широкие возможности настройки, которые позволяют наилучшим образом подобрать сочетание поисковых полей для работы с конкретной базой данных. Такие возможности позволили значительно изменить поисковый интерфейс и дополнить предлагаемые сервисы новыми возможностями и сценариями поиска. Например, для Электронной краеведческой библиотеки в стандартный поиск добавлены поиски по наименованию коллекций и заглавию журналов, в Базе нормативно-технических документов ведется поиск по номеру документа, заявителю, классификатору и регистрационному номеру заявки. Значительно были переработаны и выходные формы.

Для авторизации пользователей в 2011 году было принято решение не использовать стандартную базу данных читателей RDR. Вместо нее к модулю Web-ИРБИС была подключена полностью аналогичная "База данных виртуальных читателей" - RDRV. Изначально это было сделано для того, что бы исключить какие-либо сбои в базе реальных читателей. В настоящее время сбоев нет, но мы не отказываемся от отдельной базы из-за необходимости защиты персональных данных. База RDRV синхронизируется с RDR, при этом часть полей с персональными данными не переносится в базу, доступную из Интернет. База данных виртуальных читателей используется при авторизации и регистрации новых читателей через Web-ИРБИС.

Заказ онлайн в АРМ Книговыдачу, штатно реализованный в Web-ИРБИС, был дополнен возможностью заказать статью или книгу по МБА/ЭДД. На сегодняшний день удаленный пользователь АОНБ после прохождения процедуры авторизации может получить доступ к полным текстам документов электронной библиотеки, заказать книгу на бронеполку и воспользоваться сервисом межбиблиотечного абонемента или электронной доставки документов.

Web-ИРБИС позволяет использовать несколько инсталляций модуля на одном веб-сервере с тем, чтобы некоторые базы были видны только на определенных страницах сайтов. При этом набор поисковых полей может быть интегрирован в другой сайт в виде фрейма. Поисковый запрос пользователь формирует на одном сайте, а на

просмотр результатов уходит на другой. Такой вариант был нами предложен в том числе на сайт государственных услуг Архангельской области. В настоящее время через Web-ИРБИС представлено 7 электронных каталогов и баз данных в основной инсталляции и 10 баз в отдельных инсталляциях.

В 2012 году был создан модуль публикации виртуальных выставок на базе Web-ИРБИС. Виртуальные выставки могут быть как цифровой копией реальной выставки, так и вполне самостоятельной виртуальной тематической выставкой. Подобные реализации есть во многих библиотеках, работающих на Web-ИРБИС.

Статистика спроса сравнительно невысока, но можно уверенно говорить, что пользователи привыкли работать с этими сервисами. Вот некоторые данные за последние годы.

Общее число поисков по данным базы статистики LOGDB:

2013	2014	2015	2016
87001	88115	156806	122249

Количество пользователей, зарегистрированных через Web-ИРБИС:

2011	2012	2013	2014	2015	2016
509	818	781	458	261	107

Число обращений к услуге «Заказ онлайн»:

2011	2012	2013	2014	2015	2016
154	218	212	217	100	74

Число заказов, переданных в службу МБА/ЭДД через модуль Web-ИРБИС:

2011	2012	2013	2014	2015
46	80	76	53	48

В конце 2012 года в АОНБ началась работа по созданию сводного каталога библиотек Архангельской области. Для участников Сводного каталога реализована технология заимствования записей из Web-ИРБИС. Библиотеки, имеющие последние версии ИРБИС64, выгружают записи через АРМ Каталогизатор, режим "Импорт из Web-ИРБИС" и есть несколько библиотек, предпочитающих выгрузку по старинке через внешний файл, которая переходит из версии в версию с 2004 года.

Статистика показала, что с 2015 года интерес читателей к ресурсу Электронных баз данных библиотеки начал снижаться, участились обращения читателей и

библиотекарей о невозможности найти необходимые документы, жалобы на длительное время поиска. Количество записей в электронном каталоге примерно 550 тысяч описаний документов, и, видимо, поэтому поиск стал работать медленнее. Возник вопрос о развитии Web-ИРБИС и о перспективах его использования в нашей библиотеке. Для поиска причин в 2016 году было проведено исследование эффективности работы Web-ИРБИС.

В процессе исследования были опрошены как библиотекари так и читатели, согласившиеся заполнить онлайн-анкету. Было задано 12 вопросов по разным видам поисков, организованным на сайте, а сотрудники должны были провести сравнительные поиски в АРМ Читатель и Web-ИРБИС по одним и тем же терминам. В результате анкетирования удаленных пользователей были отмечены основные неудобства: поиск по автору неудобен и непонятен, выдает много лишних записей в результатах; не всегда возможно найти нужную информацию по имеющимся данным, даже если знаешь, что она точно есть в каталоге; при любых разночтениях в словаре приходится повторять поиск; очень неудобно работать с мобильных устройств. Таким образом, результат исследования показал, что, не смотря на привычные и необходимые сервисы, поисковые возможности, а так же интерфейсные решения Web-ИРБИС в нынешнем состоянии пользователю не удобны и порой вводят в заблуждение.

Проанализировав результаты, начали искать другие варианты представления электронных каталогов в сети Интернет. Первым программным продуктом, к которому мы обратились, стал J-ИРБИС 2.0, который появился в линейке продуктов ИРБИС уже довольно давно и активно используется библиотеками. J-ИРБИС 2.0 представляет собой Систему управления контентом Joomla 2.5, в которую интегрированы компоненты ИРБИС-подсистемы и предустановлены основные компоненты.

Механизм поиска в J-ИРБИС 2.0 значительно отличается от Web-ИРБИС и главное, что заметно сразу, это высокая скорость показа результатов поиска. Тестирование проводилось на Сводном каталоге библиотек Архангельской области, размер которого порядка 1 млн. описаний документов. Сам поиск в J-ИРБИС 2.0 производится по мере ввода в поле поисковой формы каждого нового символа. Непрерывный вывод результатов поиска позволяет проверить вводимый запрос на наличие ошибок. Любая опечатка приводит неудачному результату поиска, что сигнализирует о необходимости исправлений. Чтобы уменьшить вероятность ошибок пользователя, запросы дополнительно обрабатывается системой. Так,

например, поиск по ключевым словам для русского и английского языков может осуществляться не только с усеченным окончанием, но и с учётом морфологии.

При тестировании поисковых возможностей J-ИРБИС 2.0 использовались те же самые поисковые запросы, что и при тестировании Web-ИРБИС. Однако, результаты были намного более точными и приближенными к результатам поиска в привычных библиотекарю АРМах. По словам сотрудников библиотеки, поиск в J-ИРБИС 2.0 намного более удобен и точен, чем аналогичный поиск в Web-ИРБИС.

В J-ИРБИС 2.0 работает авторизация пользователей из базы данных RDR, авторизованный доступ имеет несколько уровней разрешений. Например, простой пользователь получит возможность заказать книгу в электронном каталоге, получить доступ к полным текстам документов и просмотреть свой читательский формуляр, а пользователь с отметкой "сотрудник" кроме этого сможет редактировать материалы, размещенные на сайте и прикреплять полные тексты документов. В J-ИРБИС 2.0 реализован заказ документа в АРМ Книговыдача, есть отображение полных текстов документов. Возможно, дальнейшая настройка позволит найти решения и для остальных наших сервисов.

J-ИРБИС 2.0 имеет сенсорный интерфейс, который обеспечивает представление основных возможностей сайта на информационных киосках, мобильных телефонах и планшетах.

Осенью 2016 года разработчиками для тестирования был предложен новый продукт ИРБИС64+ для создания электронных библиотек. Он объединяет в себе сервисы ИРБИС64 и ИРБИС Полнотекстовые БД. Он включает все АРМы ИРБИС64, но вместо АРМ Читатель предлагает пользователю единый поисковый веб-интерфейс для работы в локальной сети библиотеки и удаленно дома. Главное отличие продукта – возможность проводить одновременный поиск как по библиографическим описаниям, так и по полным текстам документов, можно настроить режим показа документа – на скачивание или на постраничный просмотр. Из стандартных сервисов, реализован заказ документов, есть авторизация. Тестирование программного продукта еще идет, но есть ряд ограничений, которые не смогут полностью заменить привычный нашему пользователю набор сервисов.

Что касается самостоятельных разработок, то в нашей библиотеке такой поиск реализован на 2 сайтах: Электронной краеведческой библиотеке и сайте МБА/ЭДД. Модуль состоит из набора скриптов, работающих под CMS Modx. Реализованы

простейшие поиски по базам данных ИРБИС64, передача полученных данных на печать или в базу данных SQL, т.е. используется только считывание данных из ИРБИС64. Разрабатывать на этих площадках более сложные сервисы, настраивать авторизацию и разрешать изменять данные в ИРБИС по большому счету бесперспективно, потому что есть ряд готовых решений, которые правильно развивать, а не плодить сущности.

На сегодняшний день набор необходимых удаленному пользователю сервисов вполне сформирован. Он включает в себя интуитивно понятный интерфейс, корректно работающий на мобильных устройствах, должен обеспечивать всеобъемлющий поиск по электронному каталогу, печатать результаты поиска, предоставлять полные тексты документов, делать заказ литературы, в том числе по МБА/ЭДД. Пользователи должны иметь возможность самостоятельно регистрироваться на сайте, иметь доступ к читательскому формуляру и другим онлайн сервисам библиотеки. Программный продукт, удовлетворяющий всем этим запросам, будет востребован библиотеками.